

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Menschenskind, bleib Kind!



PiLu Design GmbH – Im Hofteich 31 – D-76703 Kraichtal
(nachfolgend auch "PiLu Design")
gesetzlich vertreten durch die Geschäftsführer: Asta Blaskeviciute & Ricardo Karczag

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen sind in deutscher Sprache verfasst und können von dem Kunden in seinen Arbeitsspeicher geladen werden. Auf Wunsch können sie hier unter [unsere AGB](#) bzw. unter der E-Mail-Adresse info@pilu-design.com in digitaler oder schriftlicher Form angefordert werden. Sie werden dem Kunden zusätzlich bei jeder Bestellung zur Einsicht angeboten.

Allgemeines

PiLu Design betreibt zu gewerblichen Zwecken unter der Domain www.pilu-design.com einen Online-Shop. PiLu Design bietet Kunden auf diesen Webseiten Produkte, hauptsächlich Spielzeug, Textilien, Textil-Stoffe, Pflege-, Kosmetik- und technische-Produkte, zum Kauf über das Internet an. Im PiLu Design Shop kaufen Sie auf Probe, d.h., Sie können gelieferte Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen zurückgeben. Der Kaufvertrag wird ab Erhalt der Ware durch Ihre Billigung wirksam, spätestens jedoch nach Ablauf dieser 14-tägigen Rückgabefrist. Diese Lieferungs- und Zahlungsbedingungen sind wesentlicher Bestandteil aller Verträge oder Aufträge mit unseren Kunden. Entgegenstehende Einkaufsbedingungen mit unseren Kunden sind unwirksam, auch wenn wir ihnen nicht ausdrücklich widersprechen.

1. Kostenloses Umtausch- und Rückgaberecht

Sie können alle im PiLu Design Shop (E-Shop) erworbenen Artikel ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen (Rückgabefrist) kostenlos zurücksenden oder abholen lassen. Dazu informieren Sie uns damit wir eine Abholung veranlassen. Der Kaufvertrag wird erst nach Ablauf der 14-tägigen Rückgabefrist wirksam. Bitte beachten Sie hierzu auch die Rückgabebelehrung in Ziffer 8. Bitte beachten Sie, dass in diesem Fall die gelieferten Waren nur zum Zwecke der Prüfung genutzt werden dürfen und mit Original-Etikett sowie über unseren Logistikdienstleister zurück gesendet werden können. Bei einer Verschlechterung der Ware durch einen weitergehenden Gebrauch behalten wir uns vor, einen Wertersatz zu verlangen. Ausgenommen von diesem Umtausch- und Rückgaberecht sind Artikel, die individualisiert wurden (z.B. nach Ihren Vorgaben mit einem Namen versehen wurden).

2. Lieferung/Versandkosten

PiLu Design liefert zu einem Versandkostenanteil pro Bestellung von 4,95 €, auch zu Ihrer Wunschadresse. Ab einem Bestellwert von 200,00 Euro versandkostenfrei. Lieferung erfolgt versichert (bis 750 € pro Paket) und nur innerhalb Deutschland, durch DHL oder GLS-Group, zu den deutschen Inseln durch einen lokalen Partner der DHL oder GLS-Group, solange der Vorrat reicht. Die Lieferzeit für unsere Produkte beträgt in der Regel 5 bis 7 Werktage ab Bestellung. Sonderedition, Handanfertigungen, Sonderanfertigungen können eine Lieferzeit von bis zu 10 Wochen, je nach Aufwand, haben.

Zu Kosten der Belieferung deutsche Inseln und weitere Länder erbitten wir vorherige und schriftliche Anfrage.

3. Preise und Zahlungsmethoden

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise. Alle Preise enthalten die gesetzlich gültige Umsatzsteuer. Sie können die Ware wie folgt bezahlen, Vorkasse, Vorabüberweisung, mit Kreditkarte, PayPal oder auch per Nachnahme (zzgl. Nachnahmegebühren). Allerdings behält sich PiLu Design nach dem Ergebnis einer Bonitätsprüfung den Ausschluss bestimmter Zahlungsarten vor. Bei Lieferung auf Rechnung verpflichten Sie sich, den Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware zu begleichen. Im Falle einer vorangegangenen Rücksendung von Lieferteilen kann der Rechnungsbetrag entsprechend gekürzt werden. Bei Zahlung per Nachnahme wird der Kaufpreis (ohne Nachnahmegebühren) zurückgegebener Ware erstattet. Dazu übermitteln Sie uns bitte Ihre Bankverbindung. Sollten Sie mit der Zahlung in Verzug geraten, behält sich PiLu Design vor, Mahngebühren in Höhe von 4,90 Euro in Rechnung zu stellen. Für den Fall des Zahlungsverzugs verpflichtet Sie, der Kunde, sich zum Ersatz aller anfallenden Kosten, die uns durch zweckentsprechende Verfolgung unserer Ansprüche entstehen. Zu den Kosten der Forderungseinziehung gehören, unbeschadet einer prozessrechtlichen Kostenersatzpflicht auch alle außergerichtlichen (tarifmäßigen) Kosten eines konzessionierten Inkassoinstitutes und eines beauftragten Rechtsanwaltes.

4. Ablehnung von Bestellungen

Wir sind frei, Online-Bestellungen nicht anzunehmen. Die Entscheidung darüber liegt im freien Ermessen von PiLu Design. Werden wir eine Online-Bestellung nicht ausführen, teilt PiLu Design dies dem Besteller umgehend mit.

5. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

6. Datenschutz

Die Datenübertragung findet über eine zertifizierte SSL-Verschlüsselung statt. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten speichern wir und geben diese im Rahmen der Bestellabwicklung gegebenenfalls an Dienstleistungspartner, die als Auftragsdatenverarbeiter im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes für uns tätig werden, weiter. Bei Lieferung auf Rechnung werden wir zum Zweck der Bonitätsprüfung unter Umständen Daten, unter anderem, mit folgenden Dienstleister austauschen: Schufa Holding AG, Hagenauer Str. 44, 65203 Wiesbaden. Selbstverständlich werden generell alle personenbezogenen Daten streng vertraulich behandelt und Ihre schutzwürdigen Belange, den gesetzlichen Vorgaben entsprechend, streng berücksichtigt. Über die oben beschriebenen Zwecke hinaus, verwenden wir die uns überlassenen Daten zu Werbezwecke für PiLu Design Produkte, z.Bsp. unseren kostenlosen Newsletter abonniert haben. Sie können jederzeit der weiteren Verwendung Ihrer Daten für diesen Zweck durch einfache schriftliche Mitteilung an PiLu Design GmbH – Im Hofteich 31 – D-76703 Kraichtal oder per E-Mail an: noinfo@pilu-design.com widersprechen.

7. Gewährleistung

Soweit nicht ausdrücklich anderes vereinbart ist, gelten die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften.

8. Gesetzliche Rückgabebelehrung

Rückgaberecht

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware. In jedem Fall erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr.

Ausnahmen

Das Rückgaberecht besteht nicht für Ware, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind (z.B. Ware die individualisiert wurde). Unsere gesetzliche Haftung aufgrund von Qualitätsmängel bleibt hiervon unberührt.

Die Rücksendung hat zu erfolgen an: PiLu Design GmbH - Retoure – Im Hofteich 31 – D-76703 Kraichtal

Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa in einem Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

9. Urheberrecht und Markenzeichen

Die Webseite ist Eigentum der PiLu Design GmbH Kraichtal und wird von dieser betrieben. Der gesamte Inhalt der Webseite, einschließlich Grafiken, Fotos, Bildern, Texten, bewegten Bildern, Geräuschen, Illustrationen und Software (nachfolgend: "INHALT"), ist Eigentum der PiLu Design GmbH, ihrer Lizenzgeber, Lizenznehmer und/oder Content-Provider. Alle Elemente der Webseite, einschließlich des allgemeinen Designs und dessen Inhalts, werden durch Urheberrechte und andere Rechte geschützt. Sofern innerhalb der Webseite nichts anderes angegeben ist, sind Vervielfältigung, Bearbeitung, Übersetzung, Einspeicherung, Verarbeitung des Inhalts, insbesondere die Verwendung der Schnittmuster, Stickmuster, Strickmuster, Bild-Textmaterials, Muster und Abbildungen allgemein, nicht gestattet. Alle hierin verwendeten Markenzeichen, Dienstleistungsmarken und Markennamen sind - soweit nichts anderes angegeben ist - Markenzeichen oder eingetragene Markenzeichen von PiLu Design oder der jeweiligen Anbieter. Ohne vorherige schriftliche Genehmigung sind Sie nicht befugt, Markenzeichen in gleich welcher Weise zu verwenden, zu kopieren, zu reproduzieren, wieder zu veröffentlichen, hoch zu laden, zu versenden, zu übertragen, zu vertreiben oder zu verändern.

10. Impressum/Betreiber des Online-Shops

PiLu Design GmbH – Im Hofteich 31 – D-76703 Kraichtal,
Fon: ++49 (0) 7250 33 159 0 - Fax: ++49 (0) 7250 33 164 2 - E-Mail: info@pilu-design.com vertreten durch
Geschäftsführer/ Managing Director: Asta Blaskeviciute & Ricardo Karczag - Sitz der Gesellschaft/ Place of business:
76703 Kraichtal - Registergericht/ Registration office: AG Mannheim HRB 707376 – Steuernummer 30064/22750 -
UST/ VAT: DE 256 918 733

11. Haftung

Die zur Verfügung gestellten Informationen werden sorgfältig geprüft. Eine Haftung kann jedoch nicht übernommen werden.

12. Externe Links

Inhalte externer Links werden von uns nicht geprüft und unterliegen der Haftung des jeweiligen Anbieters. Im übrigen wird auf das Urteil „Haftung für Links“ LG Hamburg vom 12. Mai 1998 (Az.: 312 O 85/98) verwiesen.

13. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Ansprüche, die sich zwischen PiLu Design und dem Kunden aus der Geschäftsbeziehung ergeben, ist Karlsruhe (BaWü).

14. Schlussbestimmungen

Vertragsprache ist Deutsch. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen nichtig sein oder werden, so bleiben die Bedingungen im Übrigen wirksam. PiLu Design wird die nichtige Bestimmung durch eine solche wirksame ersetzen, die dem Willen der Vertragspartner wirtschaftlich am nächsten kommt.